

# GUÍA DE USO

# CONSULTA DE PRESTACIONES

04/04/2016



[www.sepe.es](http://www.sepe.es)

Trabajamos para ti

---

## I. ¿Qué es?

A través de este servicio el ciudadano puede consultar la siguiente información relativa a su prestación por desempleo:

- Datos personales y de entidad financiera
- Solicitudes
- Última prestación
- Recibos de nóminas
- Denegaciones

## II. ¿Cómo funciona?

Para acceder a este servicio es necesario identificarse a través certificado digital, DNI electrónico, usuario y contraseña obtenido a través del sistema CI@ve o datos de contraste.

A continuación se muestra un breve esquema de navegación con las pantallas principales del servicio de consulta tu prestación:

1) La primera pantalla del servicio de consultas tras la autenticación del ciudadano es la de última prestación:

> Trabajo > Prestaciones > Consulta de estado de la prestación

### Consulta de la última prestación

ÚLTIMA PRESTACIÓN Información del último derecho reconocido por el Servicio Público de Empleo Estatal, duración y cuantía del mismo.

**ÚLTIMA PRESTACIÓN**

Situación:  Fecha inicio:  Fecha final:

Tipo de prestación:

Base reguladora diaria:  Tramo:  Días cotizados:  Días derecho:  Días consumidos:

Numero de hijos a efectos de prestación:  Causa de cese y % Parcialidad:

Fecha baja:  Causa baja:

Fecha de reanudación:  Causa de Reanudación:

A partir de esta pantalla principal se puede realizar el resto de consultas: recibos de nóminas, datos personales, solicitudes y denegaciones.

A continuación se muestran, a modo de ejemplo, las pantallas referidas a la consulta de datos personales y de solicitudes respectivamente:

**Consulta de datos personales y de entidad financiera**

<b>ÚLTIMA PRESTACIÓN</b>	Datos personales y de la cuenta corriente facilitada para el pago de prestaciones de desempleo que constan en las bases de datos del Servicio público de Empleo Estatal.
<b>RECIBOS DE NÓMINAS</b>	En caso de existir error en alguno de los datos que se ofrecen, las variaciones deben ser notificadas en la Oficina de Empleo.
<b>DATOS PERSONALES</b>	<p><b>DATOS PERSONALES</b></p> <p>N.I.F./N.I.E.: <input type="text"/> Nombre: <input type="text" value="YOLANDA"/> Apellidos: <input type="text"/></p> <p>Número de la seguridad social: <input type="text"/> Estado civil: <input type="text" value="SOLTERA"/></p> <p>Sexo: <input type="text" value="MUJER"/> Fecha de nacimiento: <input type="text" value="02/11/1973"/> Nacionalidad: <input type="text" value="ESPAÑA"/></p> <p><b>DATOS DE ENTIDAD FINANCIERA</b></p> <p>Entidad bancaria: <input type="text" value="CAJA VITAL KUTXA"/></p>
<b>SOLICITUDES</b>	
<b>DENEGACIONES</b>	

**Consulta de solicitudes**

<b>ÚLTIMA PRESTACIÓN</b>	Información de la situación de la última solicitud de prestaciones presentada ante el Servicio Público de Empleo Estatal y detalle del estado de las últimas solicitudes gestionadas.
<b>RECIBOS DE NÓMINAS</b>	
<b>DATOS PERSONALES</b>	
<b>SOLICITUDES</b>	<p><b>ÚLTIMA SOLICITUD</b></p> <p>Fecha de solicitud: <input type="text" value="25/05/2010"/> Situación de la solicitud: <input type="text" value="EN ESPERA DE DOCUMENTACIÓN"/></p> <p>Tipo solicitud: <input type="text" value="ALTA INICIAL"/> Tipo de prestación: <input type="text" value="SUBSIDIO DE DESEMPLEO"/></p>
<b>DENEGACIONES</b>	